



## **Fortis s'équipe des premiers automates de recyclage automatique en libre service en France**

Fortis se dote de la première solution de recyclage automatique opérationnelle en agence en choisissant les distributeurs Wincor Nixdorf ProCash 4000.

**Paris, le 8 avril 2009** – Fortis Banque France, partenaire financier des entreprises et des entrepreneurs, annonce avoir retenu le fournisseur de solutions dédiées aux marchés de la banque et de la distribution Wincor Nixdorf pour équiper ses agences d'automates recyclants destinés à la clientèle. Ce déploiement d'automates ProCash 4000, permettant aux clients d'effectuer à la fois des dépôts et des retraits, est une première en France. Le projet initié en janvier 2008 prévoit la mise en place d'une cinquantaine d'automates recyclant à l'intérieur d'agences Fortis Banque France. Le déploiement a débuté en juin dernier ; il devrait se terminer en mai 2009.

Concrètement, le recyclage automatique permet d'utiliser, sur un même automate, les billets déposés par les clients pour alimenter les opérations de retrait. Ceci a pour effet de supprimer les opérations manuelles liées au comptage et à la vérification des espèces.

*« Fortis est la première banque en France à déployer des DAB recyclants, déclare Claude Vialle, Responsable de la Monétique chez Fortis Banque France. Il s'agit d'un projet stratégique pour améliorer la sécurité de nos agences et les risques clients grâce à l'automatisation des opérations de caisses, avec un fort impact sur la qualité des opérations et la rapidité des services clients. Les ProCash 4000 nous permettent également de détecter les faux billets qui sont conservés et adressés directement à la Banque de France et d'optimiser la gestion des transports de fonds. »*

Cette première solution de recyclage automatique opérationnelle en agence répond également aux attentes de Fortis en matière d'innovation de services clients. La souplesse de configuration et d'évolutivité de la solution offre une adaptation aux différents besoins des clients.

Dans le cadre de ce projet, Wincor Nixdorf a accompagné Fortis Banque France dans la conduite du changement, pour l'intégration de la nouvelle solution dans ses agences, et en matière d'exploitation et de maintenance pour l'adaptation des processus internes de la banque.

*« Nous avons assisté Fortis pour l'implémentation des solutions de recyclage en agence, notamment lors des discussions avec la Banque de France sur les aspects réglementaires et lors de l'accompagnement client (conduite du changement), précise Frédéric Lepeintre, Directeur Marketing Banking de Wincor Nixdorf France. Ce type de projet est particulièrement significatif en ce qui concerne l'optimisation de la gestion des coûts de la filière espèces. En matière de sécurisation, la solution offre la traçabilité de tous les dépôts et permet de lutter contre la fraude et le blanchiment, tout en éliminant les écarts ou les litiges clients. »*

## A propos de Fortis en France

Fortis Banque est en France le partenaire financier des entreprises et des entrepreneurs. Il apporte aux dirigeants d'entreprise l'ensemble des solutions financières répondant à leurs besoins à titre privé, professionnel, managérial et d'actionnaire, au travers de ses activités de

- banque : banque de particuliers, banque commerciale, banque privée, leasing et banque de financement et d'investissement
- gestion d'actifs : privée, collective épargne salariale et épargne retraite

Présent en France depuis 1920, Fortis compte aujourd'hui 2005 collaborateurs et dispose de 85 implantations commerciales. En 2007, Fortis a enregistré en France des revenus d'EUR 520 millions, en hausse de 14%.

Pour plus d'informations sur Fortis en France, visitez [www.fortis.fr](http://www.fortis.fr)

## A propos de Wincor Nixdorf

Fournisseur de solutions dédiées aux marchés de la Banque et de la Distribution, Wincor Nixdorf propose une offre globale de matériels, logiciels et services spécialisés. Avec un chiffre d'affaires dépassant deux milliards d'euros, le groupe Wincor Nixdorf développe son expertise métier en s'appuyant sur plus de 9 500 collaborateurs répartis dans 90 pays. La filiale française affiche elle aussi d'excellents résultats, avec une croissance régulière du chiffre d'affaires, de la rentabilité et des effectifs. Elle est, depuis 2004, n°1 du marché français en termes de livraison d'automates bancaires et n°1 pour les livraisons annuelles de terminaux points de vente.

[www.wincor-nixdorf.com](http://www.wincor-nixdorf.com)

## Contacts Presse

### Fortis France

Delphine Martin-Albarède

Tél. : + 33 (0) 1 55 67 71 29

Mobile : +33 (0) 6 07 85 50 97

[delphine.martin@fortis.com](mailto:delphine.martin@fortis.com)

### Shan

Aline Besselièvre

Tél. : + 33 (0) 1 44 50 58 76

Fax : + 33 (0) 1 42 97 54 74

[aline.besselièvre@shan.fr](mailto:aline.besselièvre@shan.fr)

### Wincor Nixdorf

Mike Hadjadj,

Directeur de la Communication

Tél.: 01.46.69.78.78 / 01.30.14.95.00

[mike.hadjadj@wincor-nixdorf.com](mailto:mike.hadjadj@wincor-nixdorf.com)

[www.wincor-nixdorf.com/fr](http://www.wincor-nixdorf.com/fr)

### Rumeur Publique

Thomas Boullonnois /

Eric Chauvelot

Tél. : 01.55.74.52.29 / 01.55.74.52.14

[Thomas@rumeurpublique.fr](mailto:Thomas@rumeurpublique.fr) /

[Eric@rumeurpublique.fr](mailto:Eric@rumeurpublique.fr)

[www.rp-net.com](http://www.rp-net.com)